NOMBRE DEL INSTRUCTOR: MARTIN ADOLFO ALEGRIA
CÉDULA: CC 10566163
CORREO ELECTRÓNICO: maalegria@sena.edu.co
NÚMERO CELULAR: 315-5471290

MES: JULIO	PROGRAMA	FICHA	HORARIO	DIAS DE FORMACION	MUNICIPIO AMBIENTE	HORAS	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
JULIO	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 7:00 A 13:00	2364783	LUNES Y VIERNES 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	30	**210601007** COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.	**273365** ASIGNAR TAREAS Y ACTIVIDADES AL PERSONAL A SU CARGO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.	A17-PROPONER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS, PARA IDENTIFICAR SU CON LA ENTIDAD, EN LA REALIZACIÓN DE SUS TAREAS Y ACTIVIDADES A SU CARGO; MEJORANDO SU ACTITUD DE SERVICIO	AA-24 APOYAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN GENERADOS A LOS UNCIONARIOS, TENIENDO EN CUENTA LA POLITICA INSTITUCIONAL Y NORMATIVIDAD VIGENTE
	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2428891	LUNES VIERNES 13:00 a 18:00	L M M J V S 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	35	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**273005** DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS BUSCANDO LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y CRECIMIENTO DE LA ENTIDAD SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL.	A-10. ELABORAR UNA OFERTA COMERCIAL AJUSTADA A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE CON LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA BASE DE DATOS, QUE SATISFAGA LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DEL CLIENTE VINCULADO; SUJETA A LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES	AA-12 APLICAR TÉCNICAS DE VENTA Y MANEJO DE TIPOS DE CLIENTES REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS SEGÚN SUS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES EN UN CONTEXTO SOCIAL SUJETA A LAS POLITICAS INSTITUCIONALES.
	TECNICO EN ASESORÍA COMERCIAL Y OPERACIONES DE ENTIDADES FINANCIERAS LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2453611	LUNES VIERNES 13:00 a 18:00	L M M J V S 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	35	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**271665** - DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS BUSCANDO LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y CRECIMIENTO DE LA ENTIDAD SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL	DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES EN LOS CUALES SE EJECUTA LA ACTIVIDAD BANCARIA COLOMBIANA Y APROPIARSE DEL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2502372	LUNES Y VIERNES 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	30	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**273007** - IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	A9 DISEÑAR NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE QUE ASEGUREN LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS.	A.A-13 RECONOCER LAS ESTRATÉGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE EN UN CONTEXTO SOCIAL ASEGURANDO LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS DESDE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.
	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2502348	LUNES Y VIERNES 18:00 a 22:00	L M M J V S 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	31,90	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**273007** - IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	A9 DISEÑAR NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE QUE ASEGUREN LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS.	A.A-13 RECONOCER LAS ESTRATÉGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE EN UN CONTEXTO SOCIAL ASEGURANDO LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS DESDE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.
	EVENTOS ESPECIALES LIDER DE FICHA	2364783	MAÑANA 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	6	**210601007** COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.	**273365** ASIGNAR TAREAS Y ACTIVIDADES AL PERSONAL A SU CARGO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.	A17-PROPONER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS, PARA IDENTIFICAR SU CON LA ENTIDAD, EN LA REALIZACIÓN DE SUS TAREAS Y ACTIVIDADES A SU CARGO; MEJORANDO SU ACTITUD DE SERVICIO	AA-24 APOYAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN GENERADOS A LOS UNCIONARIOS, TENIENDO EN CUENTA LA POLITICA INSTITUCIONAL Y NORMATIVIDAD VIGENTE
	EVENTOS ESPECIALES LIDER DE FICHA	2502372	MAÑANA 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	0	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**273007** - IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	A9 DISEÑAR NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE QUE ASEGUREN LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS.	A.A-13 RECONOCER LAS ESTRATÉGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE EN UN CONTEXTO SOCIAL ASEGURANDO LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS DESDE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.
	TOTAL HORAS JULIO					167,90				